

Правила клуба

«Silver Gym»
www.silver-gym.ru

1. Права и обязанности Сторон:

1.1. Исполнитель обязан:

- а) Предоставить Основные Услуги в соответствии с условиями Контракта и Правилами Клуба (далее - Правила);
- б) Проинформировать Члена Клуба об обстоятельствах, указанных в п.п.1.2. Правил, путем размещения объявлений в помещениях Клуба, рецепции и (или) на информационных стендах Исполнителя.

1.2. Исполнитель имеет право:

- а) Без согласования с Членом Клуба переуступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам;
- б) Без согласования с Членом Клуба привлекать для оказания Основных Услуг Члену Клуба третьих лиц;
- в) В одностороннем порядке изменять стоимость оказания Основных Услуг и/или условия Контракта и/или условия Правил;
- г) Требовать от Члена Клуба пройти медосмотр, при возникновении подозрений о наличии у Члена Клуба инфекционного заболевания;
- д) Рекомендовать Члену Клуба воздержаться от тренировочного процесса, при получении уведомления указанного в п. п. 1.3. Правил, до момента, пока самочувствие Члена Клуба будет позволять без вреда здоровью пользоваться Основными Услугами Исполнителя;
- е) Отказать в заключении Контракта в случае неисполнения Членом Клуба положений, указанных в п.п.1.3 Правил;

ж) Не предоставлять Члену Клуба Основные Услуги по Контракту в случае нарушения Членом Клуба своих обязательств по оплате Основных Услуг без последующей пролонгации срока действия Контракта;

з) Приостановить и/или ограничить предоставление Основных Услуг в любой зоне на территории Клуба, на срок не более 3 (трех) рабочих дней для проведения мероприятий по улучшению качества обслуживания Членов Клуба (в том числе мероприятий обучающего характера для сотрудников клуба - лекции, семинары, тренинги и прочее), проведения специальных внутриклубных мероприятий для Членов Клуба (в том числе мастер-классы, семинары, соревнования, турниры, конвенции и прочее), а также на необходимый срок для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам, в том числе, в случае аварии коммуникаций, внепланового ремонта инженерных сетей и т.п. без предоставления какой либо компенсации;

и) В одностороннем порядке приостановить оказание Основных Услуг и/или расторгнуть Контракт в соответствии с положениями Контракта и Правил, а также при нарушении Членом клуба условий контракта и Правил клуба.

1.3. Член Клуба обязан:

а) Неукоснительно соблюдать Правила и дополнительные правила, размещаемые на информационных стендах Исполнителя, строго следовать всем рекомендациям Исполнителя, связанным с оказанием Основных Услуг Члену Клуба;

б) Предупреждать Исполнителя об имеющихся хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при получении Основных Услуг, в том числе при посещении сауны и т.д;

в) Незамедлительно информировать Исполнителя в случае появления у Члена Клуба инфекционного заболевания, а также иных отклонений

здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих, во время действия Контракта и предоставлять Исполнителю по его требованию справку об отсутствии у него таких заболеваний, если это необходимо для получения Основных Услуг по Контракту;

г) Поставить в известность Исполнителя о наступлении беременности. При беременности Члена Клуба, о которой Исполнитель узнал после подписания Контракта, или которая наступила во время действия Контракта, Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации врача акушера-гинеколога о разрешении осуществлять тренировочный процесс в рамках выбранной спортивно-оздоровительной программы;

д) Уведомить сотрудника Исполнителя о плохом самочувствии;

ж) При оформлении Контракта предъявить Исполнителю оригинал паспорта;

з) При последующем изменении паспортных данных, Член Клуба обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, предоставив при этом новые паспортные данные;

е) Не предоставлять карту Члена Клуба третьему лицу;

и) Оплатить Основные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные условиями Контракта;

к) После оплаты Основных услуг Член клуба обязан пройти процедуру по активации карты;

л) В случае утери карты Члена клуба, Член клуба обязан приобрести карту согласно Прейскуранту клуба и повторно пройти процедуру активации.

1.4. Член Клуба имеет право:

а) Пользоваться Основными Услугами Исполнителя в соответствии с Контрактом и Правилами;

б) Участвовать в проводимых фитнес-акциях, конкурсах и соревнованиях по утвержденному Исполнителем Плану проведения таких мероприятий;

в) За отдельную плату получать Дополнительные Услуги, установленные настоящим Контрактом и Правилами;

1.5. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности информации, полученной при исполнении Контракта, включая информацию о заболевании Члена Клуба. Передача указанной информации третьим лицам или иное ее разглашение, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

1.6. Порядок оказания Дополнительных услуг:

а) При выборе Членом Клуба Дополнительной услуги он заказывает ее у Исполнителя, оплачивает предварительный кассовый чек, который выдается администратором и получает квитанцию, в которой указываются: наименование Дополнительной услуги, выбранной Членом Клуба, ее стоимость, сроки, в которые возможно оказание Члену Клуба выбранной им Дополнительной услуги Исполнителем (период (график) оказания услуг), длительность или продолжительность такой услуги, а также ФИО сотрудника Исполнителя, который будет оказывать Дополнительную услугу Члену Клуба. Член Клуба настоящим ознакомлен и понимает, что часть Дополнительных услуг оказывается в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, а часть подлежит оказанию только по предварительной записи у Исполнителя. При заказе и оплате Членом Клуба Дополнительной услуги сотрудник Исполнителя предоставляет Члену Клуба расписание заказанной Дополнительной услуги либо осуществляет предварительную запись Члена Клуба;

б) Член Клуба на основании выданного предварительного чека осуществляет оплату стоимости Дополнительной услуги в полном объеме в кассе Исполнителя либо иным способом, предусмотренным Контрактом;

в) В день получения Дополнительной услуги (или ее части) Член Клуба получает у Исполнителя (администратор) квитанцию, подтверждающую его право на получение Дополнительной услуги (или ее части), которую он подписывает и обязуется передать сотруднику Исполнителя, оказывающего Дополнительную услугу;

г) Член Клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги, на которую он осуществил предварительную запись, предварительно предупредив об этом Исполнителя за 8 часов до начала оказания такой Дополнительной услуги;

д) в случае неявки Члена Клуба на оплаченный им урок (занятие, тренировку и т.п.) без предупреждения, как оно определено п. п. 1.6. настоящих Правил, такой урок (занятие, тренировка и т.п.) считается проведенным надлежащим образом, и денежные средства за него Члену Клуба не возвращаются;

е) Дополнительная услуга, состоящая из блока уроков (занятий, тренировок и т.п.), и подлежащая оказанию Члену Клуба в течение определенного Сторонами периода времени в соответствии с утвержденным расписанием Исполнителя, считается оказанной Члену Клуба по истечении согласованного периода оказания такой Дополнительной услуги в полном объеме и надлежащим образом независимо от количества посещенных Членом Клуба уроков (занятий, тренировок и т.п.);

ж) В случае невозможности оказания Дополнительной услуги сотрудником Исполнителя, с которым была достигнута договоренность, Исполнитель имеет право предоставить другого сотрудника;

з) В случае одностороннего отказа Члена Клуба от Дополнительной услуги Исполнителя, Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость такой Дополнительной услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем для предоставления услуг;

и) В случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Дополнительной услуги Члену Клуба Исполнитель возвращает Члену Клуба полученную от него стоимость Дополнительной услуги за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

2. Ответственность Сторон:

2.1. Ответственность имущественного характера:

а) Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Исполнителя составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена Клуба подписать акт о нанесенном имуществу Исполнителя ущербе. Член Клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

б) Исполнитель не несёт ответственность за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, посетителей на территории Клуба, в том числе в случае, если такая утрата или повреждение произошла в зоне раздевалки, из сейфовых ячеек на рецепции, индивидуальных шкафов, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Исполнителя, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением суда;

в) Член Клуба несет субсидиарную ответственность за причиненный приглашенными им лицами ущерб имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным Членом Клуба лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя и/или третьему

лицу, ответственность за причиненный ущерб несет пригласивший его Член Клуба;

2.2. Ответственность не имущественного характера:

а) Исполнитель не несет ответственность за ухудшение здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения положений Контракта, Правил, правил использования тренажёров и оборудования в Клубе, предписаний Исполнителя, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и пр.;

б) Исполнитель не несет ответственности перед Членом Клуба в случае ухудшения/причинения вреда здоровью последнего: - в связи с нормально допустимым при занятиях физкультурой и спортом риском; -если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения заболевания или травмы, и других заболеваний/противопоказаний, имевшихся у Члена Клуба до заключения Контракта и/или приобретенных во время действия Контракта; - если Член Клуба не предоставил справку из женской консультации, согласно п.п. 1.3. Правил; - если причиной стали действия третьих лиц. 2.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

3. Приостановление Контракта по инициативе Исполнителя:

3.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту (блокировка Контракта Члена Клуба), о чем Член Клуба уведомляется письменно за один рабочий день до приостановления оказания услуг по Контракту любым доступным для Исполнителя способом связи.

3.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Основных Услуг по Контракту, в случае не исполнения Членом Клуба обязательства,

предусмотренного п. 2.1. Правил, до момента возмещения Членом Клуба причиненного ущерба.

4. Общие правила посещения Клуба:

4.1. Часы работы Исполнителя - с 7:00 до 23:00 часов в будние дни и с 9:00 до 22:00 часов в выходные и праздничные дни. Исполнитель имеет право изменять часы работы Клуба. Информация об изменениях часов работы Клуба Исполнителя размещается на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции, а также на сайте Исполнителя. Дополнительное время пребывания в Клубе в соответствии с видом абонемента Члена Клуба должно быть оплачено и оформлено в соответствии с Прейскурантом Клуба.

4.2. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена Клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

4.3. Член клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

4.4. Пропуском в клуб Члена клуба является карта, выданная при оформлении контракта. Член Клуба обязан иметь при себе карту, во время каждого посещения Клуба.

4.5. В период нахождения в помещениях Клуба верхняя одежда Члена Клуба должна храниться в гардеробе, личные вещи в шкафчиках раздевалки.

4.6. После окончания времени посещения Клуба Член Клуба обязан освободить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке.

4.7. Исполнитель не несёт ответственности за утрату имущества Члена Клуба. Об утрате личного имущества, либо в случае обнаружения чужих забытых вещей, Член Клуба должен сообщить сотруднику Исполнителя незамедлительно после обнаружения такой утраты.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в помещениях Клуба.

4.9. Член Клуба и его гости, другие посетители Клуба обязаны соблюдать чистоту во всех помещениях Клуба, которые используются ими до, вовремя и после тренировок, а также на прилегающей к Клубу территории, бережно относиться к имуществу Исполнителя на всей его территории. После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

4.10. О любом повреждении имущества Исполнителя необходимо незамедлительно информировать сотрудников Исполнителя.

4.11. Забытые вещи и предметы личной гигиены (в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д.) на хранение не принимаются и подлежат утилизации.

4.12. Член Клуба в период нахождения в помещениях Клуба обязан соблюдать правила общественного порядка. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать действия, которые могут помешать окружающим, в том числе совершать религиозные обряды и/или ритуалы.

4.13. В Клубе запрещается:

- находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проносить любые виды огнестрельного, газового, холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и/или сильно пахнущие вещества, напитки, еду (исключение - детское питание), стеклянную тару и т.д.;
- оставлять вещи в шкафчиках раздевалок после окончания занятий;

-использовать эфирные масла, настойки и банные веники, скрабы, пилинги, мед, кофе и другие косметические средства.

-курить (в том числе электронные сигареты);

-входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

-наносить оскорбления сотрудникам Исполнителя или другим Членам Клуба;

-причинять вред здоровью и/или угрожать жизни Членам Клуба и/или сотрудникам Исполнителя;

-принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, в раздевалках, а так же принимать собственно принесённую пищу в зоне бара. Исключение составляют безалкогольные напитки в закрывающихся, небьющихся емкостях.

-вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность: оказывать какие-либо услуги, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя;

-осуществлять кино- и фотосъемку, в том числе фото и видео съёмку на мобильный телефон в помещениях Клуба без специальной договоренности с Исполнителем;

-самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Исполнителя;

-перемещать имущество Исполнителя без согласования с администрацией Исполнителя (за исключением мелкого спортивного инвентаря, перемещение которого необходимо для осуществления тренировки);

-входить на территорию Клуба с домашними животными. В отдельных зонах Клуба могут вводиться дополнительные запреты.

4.14. Все индивидуальные письменные заявления Члена Клуба регистрируются Исполнителем и рассматриваются Исполнителем в срок до десяти рабочих дней, если иное не предусмотрено Контрактом.

4.15. Временный выход оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых (оказываемых) услуг.

4.16. Член Клуба и гости обязаны соблюдать Правила Клуба, а также иные правила и рекомендации Исполнителя, вывешенные в виде объявлений в отдельных зонах Клуба.

5. Общие правила посещения Тренажерного зала и зала групповых программ:

5.1. Во избежание травматизма и/или непредвиденных ситуаций, которые могут повлечь физическую травму, перед началом занятий в тренажерном зале и зале групповых программ, Члену Клуба рекомендуется пройти вводный ознакомительный инструктаж. Продолжительность данной услуги составляет 55 минут. Тренировка с тренером не превышает 55 минут.

5.2. При пользовании спортивным и иным оборудованием тренажерного зала и зала групповых программ Члену Клуба необходимо соблюдать правила техники безопасности.

5.3. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта.

5.4. Запрещается заниматься физическими упражнениями в тренажерном зале и в зале групповых программ в уличной обуви, без обуви, в пляжных или домашних тапочках и т.п. одежда должна быть чистая и опрятная.

5.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию и косметику с резким запахом.

5.6. В целях личной гигиены и сохранности спортивного оборудования, настоятельно рекомендуем перед соприкосновением с обивкой тренажера покрывать их полотенцем, если это не нарушит работу механизмов или не создаст угрозу попадания полотенца (затягивания материи) в трущиеся части тренажера.

5.7. Для безопасности выполнения физического упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять со страховкой инструктора или партнера.

5.8. Категорически запрещается бесконтрольно бросать отягощение на пол тренажерного зала, так как это ведет к порче оборудования, напольного покрытия и повышает уровень шума. Нарушение данного пункта правил влечёт за собой закрытие контракта в одностороннем порядке.

5.9. После работы со свободным инвентарем необходимо вернуть его в исходное положение (убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку и т.п.).

5.10. Детям до 16 лет разрешается посещение занятий в тренажерном зале только с тренером клуба при проведении персональной тренировки, оплаченной на рецепции в кассе клуба или в присутствии родителей.

5.11. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятия (тренировку), в случаях, когда это может быть опасно для здоровья и иных случаях, предусмотренных условиями Контракта.

5.12. Все персональные (студийные) занятия в тренажерном зале (зале групповых программ) являются дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции Клуба в соответствии с Правилами оказания дополнительных услуг и в соответствии с действующим прейскурантом.

5.13. Вынос инвентаря Тренажерного Зала за пределы территории Клуба запрещается.

5.14. Часы работы Тренажерного Зала Клуба регламентируются часами работы Клуба в данный день.

6. Правила посещения Сауны:

6.1. При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности.

6.2. В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, а также оставлять после себя какие-либо вещи и/или предметы.

6.3. В сауне запрещается использовать эфирные масла, настойки и банные веники, скрабы, пилинги, мед, кофе и другие косметические средства.

6.4. Посещение сауны разрешается только при наличии купальных костюмов, плавок или полотенца.

6.5. В сауну запрещается приносить жидкости в стеклянной и/или иной таре, в том числе шампуни.

6.6. Часы работы сауны регламентируются часами работы Клуба в данный день.

7. Парковка автомобилей:

7.1. Пользование автомобильной парковкой Исполнителя не включено в Контракт Члена Клуба. Член Клуба имеет право воспользоваться автомобильной парковкой во время посещения Клуба при наличии свободных мест;

7.2. На территории парковки Член Клуба должен следовать указаниям сотрудников Исполнителя;

7.3. Запрещается Члену Клуба оставлять автомобиль, иное транспортное средство на парковке на время своего фактического отсутствия в Клубе. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Исполнитель имеет право в дальнейшем не допускать автомобиль или иное транспортное средство Члена Клуба на парковку;

7.4. В целях обеспечения правил пожарной безопасности и для обеспечения удобства других Членов Клуба и гостей запрещается ограничивать проходы в помещения Клуба, парковать автомобили, иные транспортные средства у входа в бизнес- центр, оставлять автотранспорт на проезжей части парковки и наезжать на ограничительные бордюры. В случае нарушения Членом Клуба данного пункта Правил, Исполнитель имеет право отказать в доступе Члена Клуба в Клуб, до устранения вышеуказанных ограничений;

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля и иного транспортного средства Члена Клуба, находящегося на парковке, а также за сохранность находящихся в автомобиле и ином транспортном средстве вещей.

8. Приостановление действия контракта (заморозка):

8.1. Заморозка осуществляется, если данная услуга включена в контракт;

8.2. Дополнительная заморозка осуществляется только по беременности на 120 дней единовременно, при наличии справки/больничного листа/свидетельства о рождении;

8.3. Минимальный срок заморозки, включенной в контракт - 10 календарных дней;

8.4. Остаток менее 10 дней не может быть использован и сгорает;

8.5. Заморозка осуществляется только по письменному заявлению или электронной почте;

8.6. Задним числом заморозка не осуществляется.

9. Перечень Основных услуг по Контракту:

9.1. Посещение Клуба в соответствии с видом абонеента Члена Клуба;

9.2. Посещение кардио и тренажерного зала;

9.3. Посещение групповых и танцевальных программ согласно расписанию;

9.4. Посещение сауны в раздевалке;

9.5. Предоставление сейфа на рецепции клуба;

9.6. Предоставление полотенца при модели контракта VIP или тренировки с тренером, в другом случае аренда полотенца по действующему прейскуранту клуба;

9.7. Пользование кулером с водой на территории клуба;

9.8. Участие во внутриклубных мероприятиях и мероприятиях Клуба;

9.9. Услуги, включенные в стартовый пакет.

10. Не включены в контракт клиента следующие Дополнительные услуги:

10.1. Гостевой визит;

10.2. Пользование дополнительным оборудованием для персональных тренировок;

10.3. Все виды персональных тренировок в тренажерном зале и коммерческих уроков в зале групповых программ;

10.4. Составление персональной программы тренировок;

10.5. Составление программы питания;

10.6. Прочие дополнительные услуги, включенные в Прейскурант
Дополнительных услуг.

11. Заключительное положение.

11.1. В случае необходимости, а также для обеспечения максимального комфорта Члена Клуба, Правила могут быть изменены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Члены Клуба информируются заранее: минимум за 10 (десять) дней до вступлений Правил в силу путем размещения информационных объявлений на информационных стендах Исполнителя и/или на рецепции Клуба и/или на сайте: www.silver-gym.ru